

جدول مسیرهای پاسخگویی (برون خط، برخط و تلفنی)

(به روز رسانی در ۱۴۰۳/۰۷/۲۵)

معاونت / اداره	موضوع پرسش و پاسخ	نوع پاسخگویی	زمان برقراری تماس یا ثبت درخواست	توضیحات
معاونت آموزش	<ul style="list-style-type: none"> ارزشیابی تحصیلی انواع خدمات آموزشی امور امتحانات 	برون خط	شبانه روز (بجز تعطیلات)	کوثرنت < رواق > گروه‌ها < معاونت آموزش غیر حضوری
		برخط	۱۰ تا ۱۱ روزهای کاری هفته	سامانه مرکز آموزش‌های غیر حضوری < درس‌های من > پرسش و پاسخ برخط < معاونت آموزش > پیوستن به کلاس
	<ul style="list-style-type: none"> انواع خدمات آموزشی از قبیل: کمیسیون‌ها، نقل و انتقالات تحصیلی، نمرات، فارغ التحصیلی (به استثنای انتخاب واحد و غیبت‌های امتحانی) خدمات آموزشی مربوط به انتخاب واحد، حذف و اضافه و غیبت‌های امتحانی امور امتحانات 	تلفنی	۸ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۶۳
			۱۳ تا ۱۴ روزهای کاری هفته	
			۹ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۷۶
	معاونت تولید محتوا	<ul style="list-style-type: none"> امور محتوایی بسته‌های آموزشی (اسکورم‌ها) کلاس‌های برخط کارگاهی کلاس‌های برخط تقویتی و رفع اشکال 	برون خط	شبانه روز
برخط			۱۱ تا ۱۲ روزهای زوج هفته	سامانه مرکز آموزش‌های غیر حضوری < درس‌های من > پرسش و پاسخ برخط < معاونت تولید محتوا > پیوستن به کلاس
اداره فناوری	<ul style="list-style-type: none"> راهنمایی و رفع مشکلات فنی 	برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه‌ها < امور فنی - غیر حضوری
		برخط	۱۱ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	سامانه مرکز آموزش‌های غیر حضوری < درس‌های من > پرسش و پاسخ برخط < اداره فناوری > پیوستن به کلاس
	<ul style="list-style-type: none"> امور تحقیقات درسی 	برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه‌ها < امور پژوهش - غیر حضوری

		تلفنی	۱۱ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۴ (خانم مرادی)
معاونت پژوهش	■ امور پایان نامه های فقه و اصول	برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه ها < امور پژوهش - غیر حضوری
		تلفنی	۱۱ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۱ (خانم جاوید)
	■ امور پایان نامه های تفسیر و علوم قرآنی	برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه ها < امور پژوهش - غیر حضوری
		تلفنی	۱۱ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۲ (خانم ولیدآبادی)
	■ امور پایان نامه های تاریخ اسلام	برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه ها < امور پژوهش - غیر حضوری
		تلفنی	۱۱ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۵ (خانم ایزدشناس)
	■ امور مقالات پایانی	برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه ها < امور پژوهش - غیر حضوری
		تلفنی	۱۱ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۵ (خانم ایزدشناس)
		برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه ها < امور پژوهش - غیر حضوری
		تلفنی	۱۱ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۳ (آقای مجیدی)
معاونت فرهنگی تربیتی	■ امور فرهنگی و تربیتی ■ امور پذیرش سطح سه ■ نوبت دهی مشاوره تلفنی	برون خط	شبانه روز	کوثرنت < رواق > گروه ها < معاونت فرهنگی - تربیتی غیر حضوری
		تلفنی	۱۰ تا ۱۲ روزهای کاری هفته (بجز چهارشنبه ها)	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۸۲ (خانم پورخلیلی)
	■ امور مرتبط با دفتر ریاست	تلفنی	۱۰ تا ۱۲ روزهای کاری هفته	۰۲۵۳۱۲۸۵۲۰۰ (آقای آخوندی)